कुल पृष्ठ संख्या–24 (कवर पेज सहित)

क्रम संख्या....

माध्यमिक शिक्षा बोर्ड, राजस्थान, अजमेर

माध्यमिक परीक्षा

(परीक्षार्थी द्वारा स्वयं भरा जाना चाहिये)

Candidate's Roll No. In English
(In Figures)
(In Words) --

परीक्षार्थी का नामांक हिन्दी में
शब्दों में --

नोट :– परीक्षार्थी उपरोक्त के अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका के अन्य किसी भी भाग में अपना नामांक नहीं लिखें।

माध्यम – हिन्दी [✓] अंग्रेजी [ ]

विषय यात्रा और पर्यटन (Travel & tourism)

परीक्षा का दिन...

दिनांक ....

नोट :– परीक्षार्थी के लिए आवश्यक निर्देश इस पृष्ठ के पिछले भाग पर उल्लेखित हैं। जिन्हें सावधानी पूर्वक पढ़ लें व पालना अवश्य करें।

परीक्षक हेतु निर्देश :– (1) परीक्षक को उपरोक्त सारणी अनुसार प्राप्तांक भरना अनिवार्य हैं, अन्यथा नियमानुसार दंडित किया जायेगा।
(2) परीक्षक उत्तर पुस्तिका के अन्दर के पृष्ठों के बायीं ओर निर्धारित कॉलम में लाल इंक से अंक प्रदत्त करें।
(3) कुल योग भिन्न में प्राप्त होने पर उसे पूर्णांक में ही परिवर्तित कर अंकित करें (उदारणार्थ : 15 ¼ को 16, 17 ½ को 18, 19 ¾ को 20)

प्रश्नवार प्राप्तांकों की सारणी
(परीक्षक के उपयोग हेतु)

प्रश्नों की क्रम संख्या	प्राप्तांक	प्रश्नों की क्रम संख्या	प्राप्तांक
1		19	
2		20	
3		21	
4		22	
5		23	
6		24	
7		25	
8		26	
9		27	
10		28	
11		29	
12		30	
13		31	
14		योग	
15		प्राप्त अंकों का कुल योग (Roundoff)	
16		अंकों में	शब्दों में
17			
18			

परीक्षक के हस्ताक्षर __________ संकेतांक

प्रमाणित किया जाता है कि इस उत्तर पुस्तिका के निर्माण में 58 जी.एस.एम. क्रीमवोव कागज ही उपयोग में लिया गया है। 161/2017

परीक्षार्थियों के लिए आवश्यक निर्देश

1. समस्त प्रश्नों का हल निर्धारित शब्द सीमा में इसी उत्तर पुस्तिका में करना है। विशेष परिस्थिति में अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका पृथक से उत्तर पुस्तिका भरी हुई होने पर पर्यवेक्षक एवं वीक्षक की अनुशषां पर ही उपलब्ध कराई जायेगी।
2. प्रश्न–पत्र पर निर्धारित स्थान पर अपना नामांक लिखें।
3. प्रश्न–पत्र हल करने के पश्चात् जिस पृष्ठ पर हल समाप्त होता है, उस पर अन्त में "समाप्त" लिखकर अन्त के सभी रिक्त पृष्ठों को तिरछी लाईन से काटें।
4. निम्न बातों का विशेष ध्यान रखें अन्यथा अनुचित साधनों की रोकथाम अधिनियम के तहत कार्यवाही की जा सकेगी।
   (i) उत्तर पुस्तिका के ऊपर/अन्दर तथा प्रश्नोत्तर के किसी भी भाग में चाही गई सूचना के अलावा अपना नामांक, नाम, पता, फोन नम्बर अथवा पहचान की कोई अन्य प्रकार की सूचना आदि अंकित नहीं करें अन्यथा "अनुचित साधनों के प्रयोग" के अन्तर्गत कार्यवाही की जावेगी।
   (ii) उत्तर पुस्तिका के पृष्ठों को फाड़ें नहीं। उत्तर–पुस्तिका के मुखे पृष्ठ पर अंकित संख्या के अनुसार पृष्ठ पूरे होने चाहिये। परीक्षार्थी उत्तरपुस्तिका प्राप्त करते ही पृष्ठ संख्या की जांच कर लें यदि पृष्ठ कम/अधिक या क्रम में नहीं हैं तो वीक्षक से तुरन्त बदलवा लें।
   (iii) परीक्षा केन्द्रों पर पुस्तक, लेख, कागज, केलक्यूलेटर, मोबाईल, पेजर आदि किसी भी प्रकार का इलेक्ट्रोनिक उपकरण तथा किसी भी प्रकार का हथियार आदि ले जाना निषेध हैं।
   (iv) वस्त्र, स्केल, ज्योमेट्री बॉक्स पर कुछ न लिखकर लावें। टेबुल के आस–पास कोई अवैध सामग्री नहीं होनी चाहिये, इसकी जांच कर लें।
   (v) अपनी उत्तर पुस्तिका/ग्राफ/मानचित्र आदि परीक्षा भवन से बाहर ले जाना दण्डनीय अपराध है, अतः परीक्षा समाप्ति पर उत्तर पुस्तिका वीक्षक को बिना सौंपे परीक्षा कक्ष नहीं छोड़ें।
5. उत्तरों को क्रमानुसार एक ही स्थान पर लिखें। प्रश्न क्रमांक भी सही अंकित करें, अन्यथा दण्ड स्वरूप परीक्षक को 1 अंक कम करने का अधिकार है। बीच में उत्तर पुस्तिका के पृष्ठ रिक्त न छोड़ें। गणित विषय के लिए रफ कार्य उत्तर पुस्तिका के अंतिम पृष्ठों पर करें तथा तिरछी रेखा से काटें।
6. जहाँ तक हो सके प्रश्न के सभी भाग के उत्तर, उत्तर पुस्तिका में एक ही स्थान पर अंकित करें।
7. भाषा विषयों को छोड़कर शेष सभी विषयों के प्रश्न–पत्र हिन्दी–अंग्रेजी दोनों भाषा में मुद्रित है। किसी भी प्रकार की त्रुटि/अन्तर/विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को ही सही माना जाये।

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर
	1	
	उत्तर	(अ) व्यक्तित्व
	2. उत्तर	~~(द) कैलेन्डर~~
		(स) ~~केलकुलेटर~~
	3.	
	उत्तर	(स) रवैया
	4.	
	उत्तर	(द) उपरोक्त सभी
	5.	
	उत्तर	(द) दस
	6.	
	उत्तर	माहौल में तनाव कम करना।
	7.	
	उत्तर	(अ) बिहार
	8	
	उत्तर	(अ) बरसाना
	9.	
	उत्तर	(स) ई. एम. टी.
	10.	
	उत्तर	(स) संशोधित अमेरिकी योजना।

BSER-164/2018

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

11.
उत्तर: छत या होटल में सबसे ऊपर कमरो का समूह पैंट हाउस कहलाता है।

12. MICE की फुलफोर्म:=
उत्तर मीटिंग इंसेटिव कॉन्फ्रेंस एक्सपोजिशन
(Meeting Ensetive confrence ~~co~~ Exposssion)

13.
उत्तर: UNESCO => United Nations Educationls scientfic cultural organisastion
संयुक्त राष्ट्र शैक्षणिक वैज्ञानिक और सांस्कृतिक संगठन।

14.
उत्तर गिर राष्ट्रीय उद्यान गुजरात राज्य में स्थित है।

15.
उत्तर ताजमहल स्थल आधारित पर्यटन उत्पाद है।

16.
उत्तर भारत का मरुस्थलीय त्रिकोण जो राजस्थान में जैसलमेर, जोधपुर, बिकानेर है।

17.
उत्तर पर्सनेलिटी शब्द का उद्गम लैटिन शब्द पेर्सोना से हुआ है।

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर
	18 उत्तर	परिवार समाज की सबसे छोटी इकाई है।
	19. उत्तर	कोई व्यक्ति अपनी संगत से पहचाना जाता है।
	20 उत्तर	जब लोग हमसे मिलते है तो हम उम्मीद करते है कि हम उनसे ~~नजरे मिलाकर~~ ~~बात~~ नजरे (आंख) मिलाकर बात करे।
	21. उत्तर	गलत
	22. उत्तर	गलत
	23. उत्तर	सही
	24. उत्तर	गलत
	25 उत्तर	सही
	26. उत्तर	गलत।

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

27.
उत्तर गलत ।

28.
उत्तर सही ।

29.
उत्तर सही ।

30.
उत्तर सही ।

31.
उत्तर कार्यालय से ग्राहक को फोन करते वक्त निम्न सावधानियों को बरतेंगे -

(i) ग्राहक से बात करते वक्त स्पष्ट व मधुर व्यवहार में बोलेंगे।

(ii) माउथपीस में बात करते समय कुछ नही खाना चाहिए।

(iii) यदि हमें खांसी आती है तो पहले इसके लिए क्षमायाचना करे या फोन से दूर खांसी करे।

(iv)

32.
उत्तर रवैया => रवैया किसी वस्तु या मुद्दे के बारे में सकारात्मक / नकारात्मक सोचने, मया मूल्यांकन करने का तय किया हुआ तरिका है।

BSER-164/2018

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

33.

उत्तर: अतिथि ⇒ वह व्यक्ति जो सेवाओं का उपभोग करता है, अतिथि कहलाता है।
जैसे - खाना, पीना, रहना इत्यादि।

34.

उत्तर: यात्रा पैकेज (Tour pacash)
यात्रा पैकेज ट्रेवल एजेंट उपलब्ध कराते है। किसी व्यक्ति को यात्रा के दौरान इन पैकेजो की जरूरत होती है। जो ट्रेवल एजेंसी उपलब्ध करवाती है। यात्रा पैकेज यात्रियों के लिए महत्वपुर्ण तत्व होते है।

35

उत्तर: बीच पर्यटन जल क्षेत्रो के आस-पास किया जाता है। जैसे गोवा बीच का क्षेत्र केलनगुट बागा बीच पर्यटन की गतिविधी में आता है।
बीच पर्यटन में जलक्रीडा से संबंधित गतिविधीयां शामिल है जैसे:
(i) पानी में तैरना, नहाना
(ii) स्नोस्कूटरिंग, पेडल बोट सर्फिंग नाव मे सवारी करना।
(iii) मछली पकड़ना इत्यादि

~~उत्तर सांस्कृ~~

36.

उत्तर: सांस्कृतिक एवं प्राकृतिक विरासत में निम्न अन्तर है -

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर	
		सांस्कृतिक विरासत	प्राकृतिक विरासत
	1.	सांस्कृतिक विरासत मनुष्य ने ही बनायी है।	1 प्राकृतिक विरासत हमें प्रकृति ने प्रदान की है।
	2	यह हमारी संस्कृति से संबंधित होती है।	2 यह हमारी संस्कृति से संबंधित नहीं होती है।
	3.	यह प्राचीनकाल की संपदा हो सकती है।	3. यह वर्तमान समय की संपदा होती है।
	4.	उदा० ताजमहल, जंतर-मंतर	उदा० विभिन्न राष्ट्रीय उद्यान जैसे, गिर राष्ट्रीय उद्यान ~~मानसवाड़~~

उ-7.

उत्तर पर्यटन उत्पादों का वर्गीकरण :-

(i) प्राकृतिक पर्यटन उत्पाद
(ii) मानवनिर्मित पर्यटन उत्पाद
(iii) सिम्बायोटिक पर्यटन उत्पाद
(iv) इवेंट आधारित पर्यटन उत्पाद
(v) स्थल आधारित पर्यटन उत्पाद।

प्राकृतिक पर्यटन उत्पाद:

प्राकृतिक पर्यटन उत्पाद प्रकृति से अधिक निकटता से संबंधित होते हैं।
इसमें प्राकृतिक क्षेत्र, मौसम, भैरवीय स्थान, पहाड़-पर्वत, उद्यान, खेत, बालू पहाड़,

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

प्राकृतिक सुंदरता, पेड़ पौधे, नदियां झरने, इत्यादि क्षेत्रों की गतिविधियां आती है।
आगे प्राकृतिक पर्यटन उत्पादों का वर्गीकरण निम्न प्रकार से किया गया है। -

1. बीच पर्यटन:
बीच पर्यटन के अंतर्गत की जलीय क्षेत्रों से संबंधित गतिविधियाँ आती है। इस पर्यटन में मनोरंजन की मुख्य भूमिका जल की होती है।
गोवा बीच का पर्यटन स्थल कैलनगुटे बागा, केरल बीच का क्षेत्र, तामिलनाडू बीच का क्षेत्र आदि बीच पर्यटन के अंतर्गत आते है।
गतिविधीयाँ = बीच पर्यटन में निम्न गतिविधिया शामिल होती है -
(i) जल में नहाना, जल मे तैरना।
(ii) मोटरबोट, पेडलबोट की सवारी करना।
(iii) मछली पकड़ना इत्यादि।

2. पर्वतीय पर्यटन :-
इसके अंतर्गत पर्वतीय क्षेत्रों पर की जाने वाली गतिविधियां आती है। इसमे मनोरंजन की भूमिका पर्वतों की होती है
जैसे; राज० में माउन्ट आबु, हिमालच प्रदेश का शिमला, नैनीताल, ऊटी इत्यादि पर्वतीय पर्यटन के अंतर्गत आते है।
गतिविधियाँ :- पर्वतारोहण अर्थात पर्वतो पर चढ़ना तथा वहां से प्राकृतिक परिवेश को देखने का आनन्द लेना, घुड़सवारी, साइकीलिंग, पैदल चलना, विभिन्न जीवों को देखना आदि से संबंधित क्रिडाएं सम्मिलित होती

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

है।

3. द्वीप पर्यटन : इसके अंतर्गत द्वीपों, महाद्वीपों पर की जानेवाली गतिविधियां आती है।
केरेबीयन, मोरीसस, मालद्वीव, अंडमान, आदि महत्वपूर्ण द्वीप है।
गतिविधियाँ : इसमें दुर्लभ प्रजातियों को देखने का ज्यादा मौका मिलता है। तथा जलक्रीडा से संबंधित गतिविधियां भी इसमें आती है।

4. मरूस्थलीय पर्यटन :
इसमें मरूस्थलीय क्षेत्रों में की जाने वाली गति विधिया शामिल है। राज० का पश्चिमी क्षेत्र व मरूस्थलीय पर्यटन की भूमिका निभाता है।
गतिविधियाँ :
(i) मरूस्थल की चमकीली रेत का आनंद लेना।
(ii) ऊंट पर सवारी करना आदि।

32.
उत्तर सकारात्मक रवैया :
किसी वस्तु या मुद्दे के बारे में सकारात्मक सोच रखना ही सकारात्मक रवैया कहलाता है।
सकारात्मक रवैया हमारे व्यक्तित्व के लक्षणों को भी दर्शाता है।
सकारात्मक रवैये से अच्छी बाते होती है।
सकारात्मक रवैया हमारी रचनात्मकता को बढ़ाता है।
सकारात्मक रवैया हमें कार्यकुशल बनाता है।

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

सकारात्मक रवैया मे रखने मे मदद करने करने वाली रणनीतियां निम्न है -

~~ऑफिस की राजनीति जाने - हमें काम करते वक्त यदि हम घर पर काम कर रहे है तो हमें ऑफिस के काम के बारे में चिन्ता नही करनी चाहिए।~~

1. सकारात्मकता पर ध्यान केंद्रित करे : हमें हमारी सकारात्मकता पर ध्यान देना चाहिए। बॉस से पुछे कि के हमे सकारात्मक महसूस करते हैं या नकारात्मक। यदि नकारात्मक महसूस करते है तो इसका क्या कारण है उसे जाने।

2. संवाद : यदि संवाद बंद हो जाता है तो गलतफहमी उत्पन्न होती है। इसलिए हमें सही तरीके से संवाद अपनाना चाहिए।

2. अप्रत्याशित परिवर्तन को अवसर में बदले - परिवर्तन अनिवार्य तत्व है। यदि हम काम नकारात्मक कर रहे है तो उसे सकारात्मक लाने के लिए कार्य की विधी मे परिवर्तन करे।

3. अपने आप को शिक्षित करे - हम चाहे भले ही कार्य में निपुण हो। फिर भी हमें अपने आप को शिक्षित करते रहना चाहिए। हम जितना ज्यादा सिखेंगे उतना ही हमारा आत्मविश्वास बढ़ेगा।

4. हास्य की भावना रखे - हास्य की भावना का तात्पर्य यह नहीं है कि हमेशा हंसी-मजाक करते रहे तथा जोकर बनकर घूमते रहो हास्य की भावना का तात्पर्य है माहोल में तनाव कम करना। हास्य की भावना हमारे रवैयें को सकारात्मकता की और ले जाता है।

परीक्षक द्वारा प्रदत्त अंक	प्रश्न संख्या	परीक्षार्थी उत्तर

5. पोशाक :- पोशाक व्यक्तित्व के बारे में बहुत कुछ बताती है। इससे व्यक्ति की जीवन जीने की गुणवत्ता का पता चलता है।
6. सेहत का ख्याल रखे => हमें अपनी सेहत का ख्याल रखना चाहिए। क्योंकि यदि हमारी सेहत ठीक नहीं है तो हम कुछ नहीं कर सकते।
7. कार्य को निजि जीवन के साथ संतुलन करें => यदि घर पर रहते है तो कार्यालय के काम के बारे में चिंता नहीं करनी चाहिए। और यदि हम कार्यालय पर है तो हमें घर के कामों के बारे चिंता नहीं करनी चाहिए।
8. प्राथमिकताएं तय करे => हमें कार्य के स्थान अपनी प्राथमिकताएं तय करनी चाहिए। हमें अप कामों को प्राथमिकता देना चाहिए।

इस प्रकार हम इन समस्त रणनीतियों को अपनाकर के सकारात्मक रवैया रखने में मद ले सकते है।

समाप्त ॥